

**Справка по результатам опроса потребителей образовательных услуг
в МДОУ д/с № 81 за 2022 год**

Всего – 391 (чел.). Возраст: от 22 до 57 (лет). Пол: Ж. - 301 (чел.) М –90 (чел.)
Социальное положение (чел.): рабочий –121, служащий: специалист со ср. образованием – 106,
специалист с высшим образованием –53, предприниматель –76, безработный – X, обучающийся
образовательной организации высшего образования – 29, (пенсионер) - 6 и др.

| № | Индикаторы | Варианты ответов | | | | | |
|-----|--|------------------|-----|-----|----|----------------------|-----|
| | | Да | | Нет | | Затрудняюсь ответить | |
| | | Чел | % | Чел | % | Чел | % |
| 1. | Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации, а также состояние психологического климата в образовательной организации? | 387 | 99% | | | 4 | 1% |
| 2. | Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки)? | 380 | 97% | 4 | 1% | 7 | 2% |
| 3. | Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.)? | 302 | 77% | | | 89 | 23% |
| 4. | Удовлетворены ли Вы состоянием территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещенность территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток)? | 320 | 82% | 18 | 5% | 53 | 13% |
| 5. | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг? | 386 | 99% | | | 5 | 1% |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в образовательной организации? | 384 | 98% | 3 | 1% | 4 | 1% |
| 7. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения? | 380 | 97% | | | 11 | 3% |
| 8. | Удовлетворены ли Вы качеством функционирования системы безопасности в образовательной организации, а также системой профилактики возникновения конфликтных ситуаций и правонарушений? | 382 | 98% | | | 9 | 2% |
| 9. | Удовлетворены ли Вы состоянием системы охраны здоровья обучающихся? | 379 | 97% | | | 12 | 3% |
| 10. | Удовлетворены ли Вы качеством и разнообразием питания обучающихся? | 342 | 87% | 9 | 2% | 40 | 10% |
| 11. | Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)? | 386 | 99% | | | 5 | 1% |

Председатель
Наблюдательного совета МДОУ д/с № 81

 Гончарова Г.И.

Заведующий МДОУ д/с №81



Быкова О.Н.