

**Справка по результатам опроса потребителей образовательных услуг
в МДОУ д/с № 81 за 2021 год**

Всего – 368 (чел.). Возраст: от 24 до 47 (лет). Пол: Ж. - 294 (чел.) М –74 (чел.)
Социальное положение (чел.): рабочий –92, служащий: специалист со ср. образованием – 111,
специалист с высшим образованием –87, предприниматель –69, безработный – X, обучающийся
образовательной организации высшего образования – 9, (пенсионер) - X и др.

№	Индикаторы	Варианты ответов					
		Да		Нет		Затрудняюсь ответить	
		Чел	%	Чел	%	Чел	%
1.	Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации, а также состояние психологического климата в образовательной организации?	365	99%			8	2%
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки)?	358	97%	8	2%	2	0,5%
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.)?	245	69%			123	33%
4.	Удовлетворены ли Вы состоянием территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещенность территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток)?	305	82%	11	3%	52	14%
5.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг?	360	98%			8	2%
6.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в образовательной организации?	360	98%			8	2%
7.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения?	350	95%			18	5%
8.	Удовлетворены ли Вы качеством функционирования системы безопасности в образовательной организации, а также системой профилактики возникновения конфликтных ситуаций и правонарушений?	342	93%			26	7%
9.	Удовлетворены ли Вы состоянием системы охраны здоровья обучающихся?	354	96%			14	4%
10.	Удовлетворены ли Вы качеством и разнообразием питания обучающихся?	305	82%	11	3%	52	14%

11.	Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)?	366	99%			2	0,5%
-----	--	-----	-----	--	--	---	------

Председатель
Наблюдательного совета МДОУ д/с № 81



Гончарова Г.И.